

PALAZZO SALIS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Soglio, April 2016

1 / 1

Reservation

Die schriftlich zugestellte Reservationsbestätigung ist verbindlich. Wir behalten uns vor, Ihre Kreditkarteninformationen (Kreditkarten- und Sicherheitsnummer) aufzunehmen um die Buchung zu garantieren. Die Bezahlung der bezogenen Leistungen erfolgt erst vor Ort im Hotel Palazzo Salis.

Bei Gruppenreservierungen (ab 6 Zimmer) brauchen wir zwei Wochen vor dem Aufenthalt eine Namensliste mit entsprechenden Rechnungsinstruktionen sowie die Zimmer-Kategorienzuteilung um ein speditives Check-in und Check-out zu gewähren.

Vorauszahlung

Bei längeren Aufenthalten oder Gruppenbuchungen können wir eine Vorauszahlung verlangen. Dies wird zwischen beiden Parteien entsprechend vereinbart.

Check-in / Check-out

Ihr Zimmer ist ab 15h00 bezugsbereit. Anreisen nach 22h00 sind nicht möglich. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11h00 freizugeben.

Annulationsbedingungen

Nach erfolgter schriftlicher Bestätigung der Zimmerreservierung halten wir das Zimmer für Sie bereit. Leider kommt es doch manchmal vor, dass etwas dazwischen kommt: Sie Ihren Urlaub stornieren, später anreisen oder unverhofft früher abrechnen müssen. Bei Annullierungen von definitiv gebuchten Reservierungen entstehen folgende Kosten:

- Annullationen bis 15 Tage vor Anreise: kostenlos
- Annullationen 14 - 5 Tage vor Anreise: 1 Nacht pro Zimmer (Basis gewähltes Angebot)

- Annullationen später als 5 Tage vor Anreise: 100% der bestätigten Leistungen – maximal 3 Nächte (Basis gewähltes Angebot) pro gebuchtes Zimmer
 - Vorzeitige Abreisen und/oder spätere Anreise: 100% der bestätigten Leistungen – maximal 3 Nächte (Basis gewähltes Angebot) pro gebuchtes Zimmer. Ausnahme: Reservationsänderung wird schriftlich 15 Tage vor Anreise angezeigt.
- Nicht bezogene Leistungen werden generell nicht rückvergütet.

Bei Gruppenreservierungen (ab 6 Zimmer) gelten die folgenden Annulationsbedingungen (Annullierungen bitten wir in schriftlicher Form vorzunehmen):

Bis 61 Tage vor Ankunft	keine Kosten
40 - 60 Tage vor Ankunft	30% des Arrangements
20 - 39 Tage vor Ankunft	50% des Arrangements
8 - 19 Tage vor Ankunft	90% des Arrangements
0 - 7 Tage vor Ankunft	100% des Arrangements

Annulationskostenversicherung

Um eine unangenehme Situation für beide Seiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen eine Annulationskostenversicherung abzuschliessen.

Haftung

Für allfällige Schäden am Mobiliar, Einrichtungen, Textilien etc. die der Gast verursacht und für das Rauchen im Nichtraucherzimmer werden die Kosten in Rechnung gestellt.

Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist die Gemeinde Bregaglia.